L'OBSERVATOIRE DES ACHATS INCLUSIFS

6ème ÉDITION





L'Observatoire est un outil de référence national visant à mettre en lumière les attentes des entreprises et organisations publiques en matière d'achats inclusifs. Il promeut les savoir-faire des 2 600 prestataires ESAT et Entreprises Adaptées positionnés partout en France dans plus de 200 filières métiers et dans lesquels 172 000 professionnels en situation de handicap œuvrent au quotidien.

L'intégralité des résultats est accessible sur www.hosmoz.fr_et cette infographie apporte des informations additionnelles à l'échelle régionale.

LES ACHATS INCLUSIFS, UN LEVIER STRATÉGIQUE POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX RSE/RSO* DES CLIENTS



72%

des entreprises et organisations publiques engagées dans une politique RSE/RSO avec une priorité donnée aux **enjeux** d'inclusion et d'impact environnemental.



87%

réalisent des achats responsables et parmi elles, 32% font des achats inclusifs un axe prioritaire.



98%

des clients se déclarent satisfaits ou très satisfaits des prestations des ESAT ou Entreprises Adaptées, soulignant la proximité, la qualité, et l'adaptation aux besoins.



Le saviez-vous?

En moyenne, un **ESAT** compte 84 professionnels en situation de handicap, et est positionné sur 8 filières métiers.

En moyenne, une Entreprise Adaptée compte 42 professionnels en situation de handicap, et est positionnée sur 6 filières métiers.

Le « profil type » du client d'ESAT ou d'Entreprise Adaptée est une TPE/PME locale: 91% de ces prestataires travaillent principalement avec des clients de leur région.



des entreprises et organisations publiques clientes d'ESAT ou Entreprises Adaptées déclarent avoir recruté des professionnels en situation de handicap issus de ces structures: l'acte d'achat apparait comme un préalable à l'embauche.



54%

des entreprises et organisations publiques prévoyant d'augmenter ou stabiliser leurs achats auprès des ESAT ou Entreprises Adaptées le font avec l'objectif principal d'améliorer leur impact environnemental et sociétal.

LES 162 ESAT ET ENTREPRISES ADAPTÉES **ENPAYS DE LA LOIRE, DES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES LOCAUX**



Entreprises adaptées

répartis sur le territoire



en situation de handicap

7340 en ESAT 4978 en EA



toutes les

8 communes



Répartition des ESAT-EA dans les territoires des Pays de la Loire

	ESAT-EA
Les communes densément peuplées grands centres urbains	36
Les communes de densité intermédiaire centres urbains intermédiaires, petites villes et ceintures urbaines	75
Les communes rurales, bourgs ruraux, rural à habitat dispersé et très dispersé	51

Répartition des **ESAT-EA par** département

UNE OFFRE LOCALE QUI SE RÉINVENTE EN CONTINU

En moyenne, un **ESAT** de la région





En moyenne, une **Entreprise Adaptée** de la région



et est positionnée sur

6
filières métiers

	ESAT-EA	ESAT	EA
Conditionnement, logistique et transport	67%	86%	44%
Conditionnement sous atmosphère contrôlée	7%	9%	6%
Logistique, picking et e-commerce	21%	21%	21%
Transport	5%	6%	4%
Travail à façon	65%	86%	39%
Espaces verts et paysagers	64%	78%	47%
Entretien des espaces verts et extérieurs	62%	77%	44%
Sylviculture et entretien de plantes	6%	9%	3%
Production industrielle	51%	59%	40%
Bureau d'études	1%	1%	1%
Electricité, Electronique	30%	31%	28%
Emballages	15%	20%	8%
Industrie chimique et plastique	2%	2%	1%
Industrie textile	12%	16%	7%
Mécanique	14%	10%	18%
Métallerie - ouvrages métalliques pour le bâtiment	2%	3%	1%
Métallurgie - travail des métaux	11%	12%	10%
Traitements thermiques et traitements de surface	1%	0%	3%
Travail du bois	18%	24%	10%
Nettoyage et entretien	46%	60%	29%
Entretien de locaux et espaces extérieurs	35%	43%	25%
Entretien du linge	8%	11%	4%
Entretien de véhicule	21%	33%	6%
Prestations administratives	31%	38%	22%
Adaptabilité et traduction	7%	9%	4%
Services administratifs	30%	36%	22%
Services RH	5%	3%	7%

Une étude Hosmoz réalisée par Opinionway







Le saviez-vous?



Preuve de leur agilité,
54 % des ESAT et Entreprises
Adaptées ont créé une nouvelle
activité ces deux dernières
années en France, pour répondre
notamment aux besoins des
clients et développer les
compétences des professionnels
en situation de handicap.

Découvrez les chiffres clés en vidéo



Retrouvez l'intégralité de l'étude sur hosmoz.fr/ObservatoireAchatsInclusifs

CONTACTEZ-NOUS

Vous êtes un ESAT ou une Entreprise Adaptée et souhaitez en savoir plus sur l'<u>offre de services</u> et d'accompagnement d'Hosmoz?

> Contactez Guillaume Alliot Responsable du pôle ESAT et Entreprises Adaptées guillaume.alliot@hosmoz.fr 06 69 29 00 66

Vous êtes une entreprise ou une organisation publique et souhaitez être accompagnée dans votre stratégie d'achats inclusifs et responsables?

> Contactez Claire Nicoletti Responsable du pôle Entreprises et Organisations publiques claire.nicoletti@hosmoz.fr 06 77 10 08 27

Pour toute autre information contact@hosmoz.fr 01 75 44 90 00