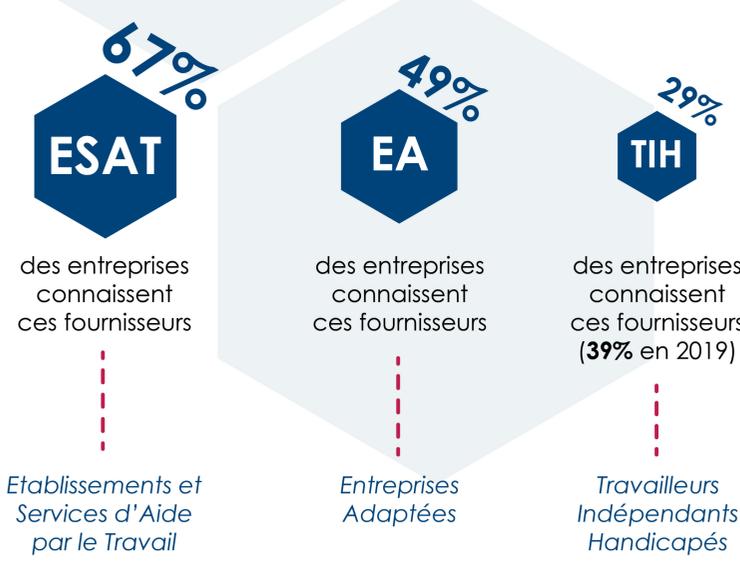


# LE BAROMETRE 360°

2<sup>ème</sup> édition - 2023

## LE SECTEUR DU HANDICAP SOUFFRE TOUJOURS D'UN MANQUE DE VISIBILITÉ



**61%**

des TIH citent ce **MANQUE DE VISIBILITÉ** comme l'une des principales difficultés dans leurs relations avec les entreprises



La méconnaissance du secteur du Handicap et de ses acteurs est **LE FREIN PRINCIPAL À SON RECOURS** d'après les entreprises qui n'y font pas appel aujourd'hui



**47%**

des entreprises seulement connaissent la réforme de l'**OBLIGATION D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS** de 2020

Malgré une **IMPORTANTE VARIÉTÉ DE PRESTATIONS ET D'ACTIVITÉS...**

**33%**

seulement des entreprises **RÉALISENT DES ACHATS** auprès du secteur du Handicap



Parmi elles :

**87%**  
ESAT

**50%**  
EA

**6%**  
TIH

## UN SECTEUR DU HANDICAP RÉILIENT DEPUIS 2019 MALGRÉ LES CRISES

L'adaptation de leur offre a permis de maintenir **LEUR CHIFFRE D'AFFAIRES PRÉ-CRISES**



## L'INNOVATION DEVIENT UNE QUALITÉ DISTINCTIVE DU SECTEUR DU HANDICAP



**63%**

des entreprises ont **UNE IMAGE INNOVANTE DU SECTEUR** (49% en 2019)

**48%**  
TIH

et

**37%**  
EA  
ESAT  
(23% en 2019)

considèrent que les entreprises font appel à eux pour **LEURS PRESTATIONS INNOVANTES**

## LE SECTEUR DU HANDICAP DÉMONTRE TOUT SON PROFESSIONNALISME AUPRÈS DES ENTREPRISES



**89%**  
COMPÉTENCE

**81%**  
RÉACTIVITÉ

**76%**  
AGILITÉ

sont reconnues de tous !

## LES EA/ESAT S'ENTRAIDENT POUR TROUVER DE NOUVEAUX CLIENTS

**67%**

se recommandent mutuellement (52% en 2019)

EA  
ESAT

Les structures ont donc moins besoin de démarcher

**66%**

(78% en 2019)

## LES PRIX, TOUJOURS SOURCE DE TENSION SUR LE MARCHÉ



**14%**

seulement des entreprises achetant auprès d'EA/ESAT déclarent rencontrer des **DIFFICULTÉS CONCERNANT LE COÛT DES PRESTATIONS** (37% en 2019)

Mais le Secteur déplore des prix trop bas

**57%**  
EA  
ESAT  
(28% en 2019)

**30%**  
TIH  
(13% en 2019)

## LES RELATIONS SONT TOUJOURS SATISFAISANTES POUR TOUS LES ACTEURS

**99%**  
EA  
ESAT

**95%**  
TIH

**94%**  
ENTREPRISES

Cette étude a été réalisée auprès d'un échantillon de 301 entreprises françaises de 1 salarié et plus, 209 dirigeants d'EA et d'ESAT et 44 travailleurs indépendants handicapés. Les échantillons ont été constitués selon la méthode des quotas au regard des critères de taille et secteur pour les entreprises et de structure EA ou ESAT et régions pour les EA et ESAT. Ils ont ensuite été redressés par ces mêmes critères. Questionnaire autoadministré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview) pour les TIH. Les entreprises et ESAT et EA ont été interrogés par téléphone sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview). Les interviews ont été réalisées du 27 mars au 12 avril 2023 pour le volet entreprises, du 3 mars au 4 mai 2023 pour le volet EA/ESAT et du 6 avril au 13 juin 2023 pour le volet TIH.