

# L'OBSE

# VATOIRE DES ACHATS INCLUSIFS

Une 6<sup>ème</sup> édition



réalisée par **opinionway** en partenariat avec :



Cet Observatoire a été réalisé par Hosmoz sur la base d'une enquête menée par Opinionway auprès de 1 402 représentants d'entreprises, organisations publiques, Etablissements et Services d'Accompagnement par le Travail (ESAT) et Entreprises Adaptées (EA). Analytant historiquement l'évolution des achats entre ces donneurs d'ordres et prestataires ESAT-EA, cette 6<sup>ème</sup> édition s'enrichit de données concernant d'autres prestataires inclusifs - les Travailleurs Indépendants Handicapés et les structures de l'Insertion par l'Activité Économique - avec le concours de Linklusion, du Marché de l'Inclusion et de l'ObsAR.

## LES ACHATS INCLUSIFS, UN LEVIER STRATÉGIQUE

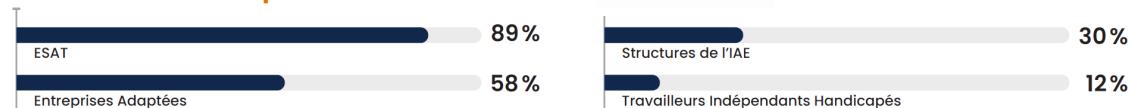
**72%** des entreprises et organisations publiques sont engagées dans une **politique RSE/RSO\*** structurée autour de deux piliers : **l'enjeu social et l'enjeu environnemental**.

**87%** réalisent des **achats responsables**.

Parmi elles,  
**32%** font des **achats inclusifs** un axe prioritaire.



### Achats inclusifs : les prestataires sollicités



Faire appel aux prestataires inclusifs, c'est l'opportunité de répondre de concert aux enjeux sociaux et environnementaux.

### Top 3 des objectifs des entreprises prévoyant d'augmenter ou stabiliser leurs achats inclusifs



\*Responsabilité Sociétale des Entreprises ou des Organisations

## LES PRESTATAIRES INCLUSIFS, DES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES LOCAUX

**80 000**  
**Travailleurs Indépendants Handicapés**

Positionnés principalement dans les **métiers des prestations intellectuelles**

Un ancrage territorial dans toutes les régions, avec une **concentration en Île-de-France et dans les grandes villes**



**2 600**  
**ESAT et Entreprises Adaptées**

Accompagnant **172 000 professionnels** en situation de handicap

**14 pôles de compétences et plus de 200 filières métiers**

Un maillage territorial dense avec **1 structure toutes les 14 communes**

**4 600**  
**structures de l'Insertion par l'Activité Économique**

Ayant embauché **170 000 professionnels** éloignés de l'emploi en 2024

**19 pôles de compétences**

Un maillage territorial très dense avec **1 structure toutes les 8 communes**



## ZOOM SUR LES ESAT ET ENTREPRISES ADAPTÉES : DES PRESTATAIRES DÉLIVRANT ENTIÈRE SATISFACTION

**98%**

des clients se déclarent satisfaits ou très satisfaits des prestations d'ESAT et d'Entreprises Adaptées, invoquant comme principaux avantages concurrentiels la **proximité**, la **qualité** des produits ou services ainsi que l'**adaptabilité** aux besoins.

Preuve de cette agilité,

**90%** des ESAT et Entreprises Adaptées ont réalisé des **investissements**...



**73%**  
dans leur offre de services



**70%**  
dans leurs ressources humaines



**47%**  
dans leur démarche qualité

### Les principaux points forts des ESAT-EA cités par les clients



\*Par rapport à 2023

... Et

**54%** ont créé de nouvelles activités au service des professionnels en situation de handicap et de leurs clients au cours des deux dernières années.

## L'ACTE D'ACHAT, LEVIER D'IDENTIFICATION ET DE RECRUTEMENT DES TALENTS

Parmi les 172 000 professionnels en situation de handicap d'ESAT et Entreprises Adaptées, **28%** exercent leur métier en dehors de leur structure (sur site client, en boutique...) ou dans le cadre d'un dispositif « passerelle » (mise à disposition, intérim, stage...).



**20%** des entreprises clientes d'ESAT et Entreprises Adaptées ont recruté des professionnels en situation de handicap issus de ces structures.

Dans **51%** des cas, ce recrutement fait **suite à une prestation de services sur site**.

### Les dispositifs ayant favorisé l'embauche de professionnels en situation de handicap

Dispositif	Pourcentage
Prestations de services sur site	<b>51 %</b>
Stage, période de mise en situation en milieu professionnel	<b>44 %</b>
Mise à disposition	<b>37 %</b>
Intérim	<b>35 %</b>
CDD tremplin	<b>26 %</b>

En parallèle, les ESAT et Entreprises Adaptées poursuivent leur **mission d'inclusion** en accompagnant la montée en compétences des professionnels en situation de handicap et leur mobilité vers le milieu ordinaire.

• **69%** des ESAT et Entreprises Adaptées ayant investi dans leurs ressources humaines l'ont fait pour développer la formation de professionnels en situation de handicap.

• **90%** ont lancé des partenariats pour faciliter l'inclusion en milieu ordinaire.

- **67%** avec les services de l'emploi ou de l'emploi accompagné de leur territoire
- **53%** avec des entreprises ou des organisations publiques
- **47%** avec d'autres ESAT ou Entreprises Adaptées de leur territoire

Une 6ème édition



réalisée par **opinionway** en partenariat avec :



Le marché  
de l'inclusion  
Plateforme de l'inclusion



Retrouvez l'intégralité des résultats sur [hosmoz.fr/ObservatoireAchatsInclusifs](http://hosmoz.fr/ObservatoireAchatsInclusifs).