

# L'OBSERVATOIRE DES ACHATS INCLUSIFS

Une 6<sup>ème</sup> édition  **hosmoz**

réalisée par **opinionway** en partenariat avec :

 **linklusion**

 **Le marché  
de l'inclusion**  
Plateforme de l'inclusion

 **ObsAR**  
OBSERVATOIRE  
DES ACHATS RESPONSABLES

Cet Observatoire a été réalisé par Hosmoz sur la base d'une enquête menée par Opinionway auprès de 1 402 représentants d'entreprises, organisations publiques, Etablissements et Services d'Accompagnement par le Travail (ESAT) et Entreprises Adaptées (EA). Analysant historiquement l'évolution des achats entre ces donneurs d'ordres et prestataires ESAT-EA, cette 6<sup>ème</sup> édition s'enrichit de données concernant d'autres prestataires inclusifs – les Travailleurs Indépendants Handicapés et les structures de l'Insertion par l'Activité Économique – avec le concours de Linklusion, du Marché de l'Inclusion et de l'ObsAR.

## LES ACHATS INCLUSIFS, UN LEVIER STRATÉGIQUE

**72%** des entreprises et organisations publiques sont engagées dans une **politique RSE/RSO\*** structurée autour de deux piliers : **l'enjeu social et l'enjeu environnemental**.

**87%** réalisent des **achats responsables**.

Parmi elles,  
**32%** font des **achats inclusifs**  
un **axe prioritaire**.

### Achats inclusifs : les prestataires sollicités



**94 %**  
pour les grandes  
entreprises



**94 %**  
pour les ETI



**80 %**  
pour les TPE/PME



Faire appel aux prestataires inclusifs, c'est l'opportunité de répondre de concert aux enjeux sociaux et environnementaux.

### Top 3 des objectifs des entreprises prévoyant d'augmenter ou stabiliser leurs achats inclusifs

1

**54 %**

Améliorer l'impact  
environnemental et sociétal  
de son organisation

2

**22 %**

Réduire sa contribution  
au titre de l'OETH

3

**14 %**

Proposer à ses clients  
une offre plus responsable /  
made in France

\*Responsabilité Sociétale des Entreprises ou des Organisations

## LES PRESTATAIRES INCLUSIFS, DES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES LOCAUX

**80 000**

**Travailleurs Indépendants  
Handicapés**

Positionnés principalement  
dans les **métiers  
des prestations intellectuelles**

Un ancrage territorial dans  
toutes les régions, avec **une  
concentration  
en Île-de-France et dans  
les grandes villes**

**2 600**

**ESAT et Entreprises  
Adaptées**

Accompagnant  
**172 000 professionnels**  
en situation de handicap

**14 pôles de compétences  
et plus de 200 filières métiers**

Un maillage territorial dense  
avec **1 structure toutes  
les 14 communes**

**4 600**

**structures de l'Insertion  
par l'Activité Économique**

Ayant embauché  
**170 000 professionnels**  
éloignés de l'emploi en 2024

**19 pôles de compétences**

Un maillage territorial très dense  
avec **1 structure toutes  
les 8 communes**



## ZOOM SUR LES ESAT ET ENTREPRISES ADAPTÉES : DES PRESTATAIRES DÉLIVRANT ENTIÈRE SATISFACTION

**98%**

des clients se déclarent satisfaits ou très satisfaits des prestations d'ESAT et d'Entreprises Adaptées, invoquant comme principaux avantages concurrentiels la **proximité**, la **qualité** des produits ou services ainsi que l'**adaptabilité** aux besoins.

Preuve de cette agilité,

**90%** des ESAT et Entreprises Adaptées ont réalisé des **investissements...**

  
**73%**  
dans leur offre de services

  
**70%**  
dans leurs ressources humaines

  
**47%**  
dans leur démarche qualité

... Et

**54%** ont créé de nouvelles activités au service des professionnels en situation de handicap et de leurs clients au cours des deux dernières années.

### Les principaux points forts des ESAT-EA cités par les clients



\*Par rapport à 2023

## L'ACTE D'ACHAT, LEVIER D'IDENTIFICATION ET DE RECRUTEMENT DES TALENTS

Parmi les 172 000 professionnels en situation de handicap d'ESAT et Entreprises Adaptées, **28%** exercent leur métier en dehors de leur structure (sur site client, en boutique...) ou dans le cadre d'un dispositif « passerelle » (mise à disposition, intérim, stage...).

**20%** des entreprises clientes d'ESAT et Entreprises Adaptées ont recruté des professionnels en situation de handicap issus de ces structures.

### Les dispositifs ayant favorisé l'embauche de professionnels en situation de handicap

Dans **51%** des cas, ce recrutement fait suite à une prestation de services sur site.

Prestations de services sur site	51 %
Stage, période de mise en situation en milieu professionnel	44 %
Mise à disposition	37 %
Interim	35 %
CDD tremplin	26 %

En parallèle, les ESAT et Entreprises Adaptées poursuivent leur **mission d'inclusion** en accompagnant la montée en compétences des professionnels en situation de handicap et leur mobilité vers le milieu ordinaire.

**69%** des ESAT et Entreprises Adaptées ayant investi dans leurs ressources humaines l'ont fait **pour développer la formation de professionnels en situation de handicap.**

**90%** ont lancé **des partenariats pour faciliter l'inclusion en milieu ordinaire.**

- 67% avec les services de l'emploi ou de l'emploi accompagné de leur territoire
- 53% avec des entreprises ou des organisations publiques
- 47% avec d'autres ESAT ou Entreprises Adaptées de leur territoire

Une 6<sup>ème</sup> édition  **hosmoz**

réalisée par **opinionway** en partenariat avec :

 **linklusion**

 **Le marché de l'inclusion**  
Plateforme de l'inclusion

 **ObsAR**  
OBSERVATOIRE DES ACHATS RESPONSABLES

Retrouvez l'intégralité des résultats sur [hosmoz.fr/ObservatoireAchatsInclusifs](https://hosmoz.fr/ObservatoireAchatsInclusifs).