

L'OBSERVATOIRE DES ACHATS INCLUSIFS

Une 6^{ème} édition  **hosmoz**

réalisée par **opinionway** en partenariat avec :

 **linklusion**

**Le marché
de l'inclusion**
Plateforme de l'inclusion

 **ObsAR**
OBSERVATOIRE
DES ACHATS RESPONSABLES

Cet Observatoire a été réalisé par Hosmoz sur la base d'une enquête menée par Opinionway auprès de 1 402 représentants d'entreprises, organisations publiques, Etablissements et Services d'Accompagnement par le Travail (ESAT) et Entreprises Adaptées (EA). Analysant historiquement l'évolution des achats entre ces donneurs d'ordres et prestataires ESAT-EA, cette 6^{ème} édition s'enrichit de données concernant d'autres prestataires inclusifs - les Travailleurs Indépendants Handicapés et les structures de l'Insertion par l'Activité Économique - avec le concours de Linklusion, du Marché de l'Inclusion et de l'ObsAR.

LES ACHATS INCLUSIFS, UN LEVIER STRATÉGIQUE

72% des entreprises et organisations publiques sont engagées dans une **politique RSE/RSO*** structurée autour de deux piliers : **l'enjeu social et l'enjeu environnemental**.

87% réalisent des **achats responsables**.

Parmi elles,
32% font des **achats inclusifs**
un **axe prioritaire**.



94%
pour les grandes
entreprises



94%
pour les ETI



80%
pour les TPE/PME

Achats inclusifs : les prestataires sollicités



Faire appel aux prestataires inclusifs, c'est l'opportunité de répondre de concert aux enjeux sociaux et environnementaux.

Top 3 des objectifs des entreprises prévoyant d'augmenter ou stabiliser leurs achats inclusifs

1

54%

Améliorer l'impact
environnemental et sociétal
de son organisation

2

22%

Réduire sa contribution
au titre de l'OETH

3

14%

Proposer à ses clients
une offre plus responsable /
made in France

LES PRESTATAIRES INCLUSIFS, DES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES LOCAUX

80 000
**Travailleurs Indépendants
Handicapés**

Positionnés principalement
dans les **métiers
des prestations intellectuelles**

Un ancrage territorial dans
toutes les régions, avec **une
concentration
en Île-de-France et dans
les grandes villes**

2 600
**ESAT et Entreprises
Adaptées**

Accompagnant
172 000 professionnels
en situation de handicap

**14 pôles de compétences
et plus de 200 filières métiers**

Un maillage territorial dense
avec **1 structure toutes
les 14 communes**

4 600
**structures de l'Insertion
par l'Activité Économique**

Ayant embauché
170 000 professionnels
éloignés de l'emploi en 2024

19 pôles de compétences

Un maillage territorial très dense
avec **1 structure toutes
les 8 communes**



ZOOM SUR LES ESAT ET ENTREPRISES ADAPTÉES : DES PRESTATAIRES DÉLIVRANT ENTIÈRE SATISFACTION

98%

des clients se déclarent satisfaits ou très satisfaits des prestations d'ESAT et d'Entreprises Adaptées, invoquant comme principaux avantages concurrentiels la **proximité**, la **qualité** des produits ou services ainsi que l'**adaptabilité** aux besoins.

Preuve de cette agilité,

90% des ESAT et Entreprises Adaptées ont réalisé des **investissements...**


73%
dans leur offre de services


70%
dans leurs ressources humaines


47%
dans leur démarche qualité

... Et

54% ont créé de nouvelles activités au service des professionnels en situation de handicap et de leurs clients au cours des deux dernières années.

Les principaux points forts des ESAT-EA cités par les clients



*Par rapport à 2023

L'ACTE D'ACHAT, LEVIER D'IDENTIFICATION ET DE RECRUTEMENT DES TALENTS

Parmi les 172 000 professionnels en situation de handicap d'ESAT et Entreprises Adaptées, **28%** exercent leur métier en dehors de leur structure (sur site client, en boutique...) ou dans le cadre d'un dispositif « passerelle » (mise à disposition, intérim, stage...).

20% des entreprises clientes d'ESAT et Entreprises Adaptées ont recruté des professionnels en situation de handicap issus de ces structures.

Les dispositifs ayant favorisé l'embauche de professionnels en situation de handicap

Dans **51%** des cas, ce recrutement fait suite à une prestation de services sur site.

Prestations de services sur site	51%
Stage, période de mise en situation en milieu professionnel	44%
Mise à disposition	37%
Interim	35%
CDD tremplin	26%

En parallèle, les ESAT et Entreprises Adaptées poursuivent leur **mission d'inclusion** en accompagnant la montée en compétences des professionnels en situation de handicap et leur mobilité vers le milieu ordinaire.

69% des ESAT et Entreprises Adaptées ayant investi dans leurs ressources humaines l'ont fait pour développer la formation de professionnels en situation de handicap.

90% ont lancé des partenariats pour faciliter l'inclusion en milieu ordinaire.

- 67% avec les services de l'emploi ou de l'emploi accompagné de leur territoire
- 53% avec des entreprises ou des organisations publiques
- 47% avec d'autres ESAT ou Entreprises Adaptées de leur territoire

Une 6^{ème} édition  **hosmoz**

réalisée par **opinionway** en partenariat avec :

 **linklusion**

 **Le marché de l'inclusion**
Plateforme de l'inclusion

 **ObsAR**
OBSERVATOIRE DES ACHATS RESPONSABLES

Retrouvez l'intégralité des résultats sur hosmoz.fr/ObservatoireAchatsInclusifs.