

# L'OBSERVATOIRE DES ACHATS INCLUSIFS

6<sup>ÈME</sup> ÉDITION



Faire grandir la valeur par l'inclusion



## HAUTS-DE-FRANCE

L'Observatoire est un **outil de référence national** visant à mettre en lumière les attentes des entreprises et organisations publiques en matière d'**achats inclusifs**. Il promeut les savoir-faire des **2 600 prestataires ESAT et Entreprises Adaptées** positionnés partout en France dans plus de **200 filières métiers** et dans lesquels **172 000 professionnels en situation de handicap** œuvrent au quotidien.

L'intégralité des résultats est accessible sur [www.hosmoz.fr](http://www.hosmoz.fr) et cette infographie apporte des informations additionnelles à l'échelle régionale.

## LES ACHATS INCLUSIFS, UN LEVIER STRATÉGIQUE POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX RSE/RSO\* DES CLIENTS



### 72%

des entreprises et organisations publiques engagées dans une **politique RSE/RSO** avec une priorité donnée aux **enjeux d'inclusion et d'impact environnemental**.



### 87%

réalisent des **achats responsables** et parmi elles, **32%** font des **achats inclusifs un axe prioritaire**.



### 98%

des clients se déclarent **satisfaits ou très satisfaits** des prestations des ESAT ou Entreprises Adaptées, soulignant la **proximité, la qualité, et l'adaptation aux besoins**.



### 20%

des **entreprises et organisations publiques** clientes d'ESAT ou Entreprises Adaptées déclarent avoir recruté des **professionnels en situation de handicap** issus de ces structures : l'**acte d'achat apparaît comme un préalable à l'embauche**.



### 54%

des **entreprises et organisations publiques** prévoyant d'augmenter ou stabiliser leurs achats auprès des ESAT ou Entreprises Adaptées le font avec l'objectif principal d'**améliorer leur impact environnemental et sociétal**.



### Le saviez-vous ?

En moyenne, un **ESAT** compte **84 professionnels en situation de handicap**, et est positionné sur 8 filières métiers.

En moyenne, une **Entreprise Adaptée** compte **42 professionnels en situation de handicap**, et est positionnée sur 6 filières métiers.

Le « **profil type** » du client d'ESAT ou d'Entreprise Adaptée est une **TPE/PME locale** : **91%** de ces prestataires travaillent principalement avec des clients de leur région.

## LES 218 ESAT ET ENTREPRISES ADAPTÉES EN HAUTS-DE-FRANCE, DES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES LOCAUX



### 121

ESAT

### 97

Entreprises adaptées

répartis sur le territoire



### 19 728

professionnels en situation de handicap

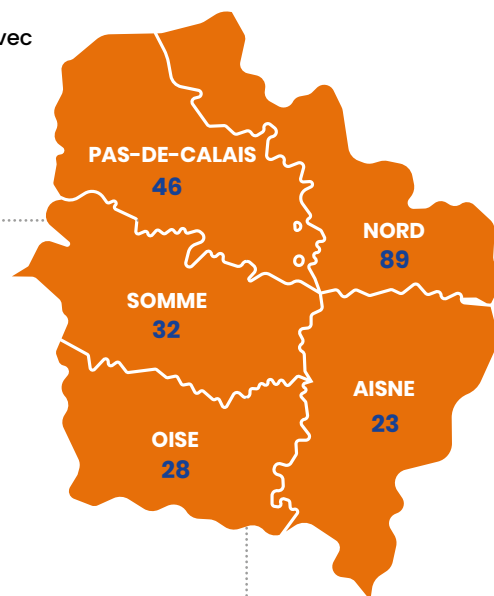
15 396 en ESAT 4 332 en EA



### 1

structure toutes les

17 communes



### Répartition des ESAT-EA dans les territoires des Hauts-de-France

|                                                                                                            | ESAT-EA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Les communes densément peuplées grands centres urbains                                                     | 79      |
| Les communes de densité intermédiaire centres urbains intermédiaires, petites villes et ceintures urbaines | 100     |
| Les communes rurales, bourgs ruraux, rural à habitat dispersé et très dispersé                             | 39      |

### Répartition des ESAT-EA par département

## UNE OFFRE LOCALE QUI SE RÉINVENTE EN CONTINU

En moyenne,  
un **ESAT** de la  
région

compte  
  
**127**  
professionnels  
en situation de handicap

et est positionné sur

**10**  
filières métiers  


En moyenne,  
une **Entreprise  
Adaptée** de la  
région

compte  
  
**45**  
professionnels  
en situation de handicap

et est positionnée sur

**6**  
filières métiers  


|                                                    | ESAT-EA    | ESAT       | EA         |
|----------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Conditionnement, logistique et transport</b>    | <b>70%</b> | <b>85%</b> | <b>52%</b> |
| Conditionnement sous atmosphère contrôlée          | <b>10%</b> | 13%        | 6%         |
| Logistique, picking et e-commerce                  | <b>17%</b> | 20%        | 13%        |
| Transport                                          | <b>2%</b>  | 1%         | 4%         |
| Travail à façon                                    | <b>67%</b> | 83%        | 46%        |
| <b>Espaces verts et paysagers</b>                  | <b>63%</b> | <b>76%</b> | <b>47%</b> |
| Entretien des espaces verts et extérieurs          | <b>63%</b> | 75%        | 47%        |
| Sylviculture et entretien de plantes               | <b>6%</b>  | 9%         | 3%         |
| <b>Nettoyage et entretien</b>                      | <b>51%</b> | <b>62%</b> | <b>37%</b> |
| Entretien de locaux et espaces extérieurs          | <b>39%</b> | 41%        | 35%        |
| Entretien du linge                                 | <b>9%</b>  | 11%        | 6%         |
| Entretien de véhicule                              | <b>27%</b> | 41%        | 8%         |
| <b>Production industrielle</b>                     | <b>37%</b> | <b>43%</b> | <b>30%</b> |
| Bureau d'études                                    | <b>0%</b>  | 0%         | 1%         |
| Electricité, Electronique                          | <b>9%</b>  | 7%         | 10%        |
| Emballages                                         | <b>11%</b> | 13%        | 7%         |
| Industrie chimique et plastique                    | <b>3%</b>  | 4%         | 1%         |
| Industrie textile                                  | <b>9%</b>  | 12%        | 4%         |
| Mécanique                                          | <b>11%</b> | 13%        | 9%         |
| Métallerie - ouvrages métalliques pour le bâtiment | <b>2%</b>  | 3%         | 1%         |
| Métallurgie - travail des métaux                   | <b>8%</b>  | 10%        | 5%         |
| Traitements thermiques et traitements de surface   | <b>2%</b>  | 2%         | 2%         |
| Travail du bois                                    | <b>16%</b> | 21%        | 9%         |
| <b>Prestations administratives</b>                 | <b>26%</b> | <b>27%</b> | <b>24%</b> |
| Adaptabilité et traduction                         | <b>4%</b>  | 7%         | 1%         |
| Services administratifs                            | <b>23%</b> | 24%        | 22%        |
| Services RH                                        | <b>5%</b>  | 3%         | 7%         |



### Le saviez-vous ?

Preuve de leur agilité,  
**54 % des ESAT et Entreprises  
Adaptées** ont créé une nouvelle  
activité ces **deux dernières  
années en France**, pour répondre  
notamment aux besoins des  
clients et **développer les  
compétences des professionnels  
en situation de handicap.**

Découvrez  
les chiffres clés  
en vidéo



Retrouvez l'intégralité de l'étude sur  
[hosmoz.fr/ObservatoireAchatsInclusifs](https://hosmoz.fr/ObservatoireAchatsInclusifs)

### CONTACTEZ-NOUS

**Vous êtes un ESAT ou une Entreprise  
Adaptée et souhaitez en savoir  
plus sur l'offre de services et  
d'accompagnement d'Hosmoz ?**

**Contactez Guillaume Alliot**  
Responsable du pôle ESAT  
et Entreprises Adaptées  
guillaume.alliot@hosmoz.fr  
06 69 29 00 66

**Vous êtes une entreprise ou une  
organisation publique et souhaitez  
être accompagnée dans votre  
stratégie d'achats inclusifs et  
responsables ?**

**Contactez Claire Nicoletti**  
Responsable du pôle Entreprises  
et Organisations publiques  
claire.nicoletti@hosmoz.fr  
06 77 10 08 27

**Pour toute autre information**  
contact@hosmoz.fr  
01 75 44 90 00

Une étude Hosmoz  
réalisée par  
**opinionway**

en partenariat avec  
**link** **linklusion**

**Le marché  
de l'inclusion**  
Plateforme de l'inclusion

**ObsAR**  
OBSERVATOIRE  
DES ACHATS RESPONSABLES