

L'OBSERVATOIRE DES ACHATS INCLUSIFS

6^{ÈME} ÉDITION



Faire grandir la valeur par l'inclusion



Auvergne - Rhône-Alpes

L'Observatoire est un **outil de référence national** visant à mettre en lumière les attentes des entreprises et organisations publiques en matière d'**achats inclusifs**. Il promeut les savoir-faire des **2 600 prestataires ESAT et Entreprises Adaptées** positionnés partout en France dans plus de **200 filières métiers** et dans lesquels **172 000 professionnels en situation de handicap** œuvrent au quotidien.

L'intégralité des résultats est accessible sur www.hosmoz.fr et cette infographie apporte des informations additionnelles à l'échelle régionale.

LES ACHATS INCLUSIFS, UN LEVIER STRATÉGIQUE POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX RSE/RSO* DES CLIENTS



72%

des entreprises et organisations publiques engagées dans une **politique RSE/RSO** avec une priorité donnée aux **enjeux d'inclusion et d'impact environnemental**.



87%

réalisent des **achats responsables** et parmi elles, **32%** font des **achats inclusifs un axe prioritaire**.



98%

des clients se déclarent **satisfaits ou très satisfaits** des prestations des ESAT ou Entreprises Adaptées, soulignant la **proximité, la qualité, et l'adaptation aux besoins**.



20%

des **entreprises et organisations publiques** clientes d'ESAT ou Entreprises Adaptées déclarent avoir recruté des **professionnels en situation de handicap** issus de ces structures : l'**acte d'achat apparaît comme un préalable à l'embauche**.



54%

des **entreprises et organisations publiques** prévoyant d'augmenter ou stabiliser leurs achats auprès des ESAT ou Entreprises Adaptées le font avec l'objectif principal d'**améliorer leur impact environnemental et sociétal**.



Le saviez-vous ?

En moyenne, un **ESAT** compte **84 professionnels en situation de handicap**, et est positionné sur 8 filières métiers.

En moyenne, une **Entreprise Adaptée** compte **42 professionnels en situation de handicap**, et est positionnée sur 6 filières métiers.

Le « **profil type** » du client d'ESAT ou d'Entreprise Adaptée est une **TPE/PME locale** : **91%** de ces prestataires travaillent principalement avec des clients de leur région.

LES 308 ESAT ET ENTREPRISES ADAPTÉES EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES, DES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES LOCAUX



178
ESAT

130
Entreprises adaptées

répartis sur le territoire



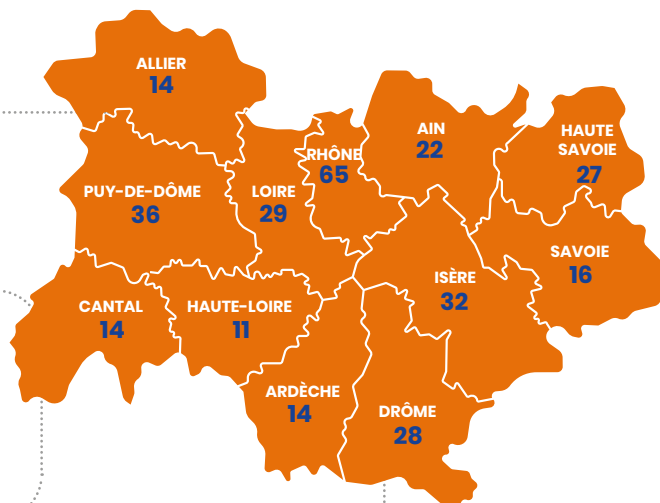
19 161
professionnels
en situation de handicap

14 219 en ESAT 4 942 en EA



1
structure
toutes les

13 communes



Répartition des ESAT-EA dans les territoires d'Auvergne-Rhône-Alpes

	ESAT-EA
Les communes densément peuplées grands centres urbains	106
Les communes de densité intermédiaire centres urbains intermédiaires, petites villes et ceintures urbaines	121
Les communes rurales, bourgs ruraux, rural à habitat dispersé et très dispersé	81

Répartition des ESAT-EA par département

UNE OFFRE LOCALE QUI SE RÉINVENTE EN CONTINU

En moyenne,
un **ESAT** de la
région

compte
80
professionnels
en situation de handicap

et est positionné sur

8
filiales métiers

En moyenne,
une **Entreprise
Adaptée** de la
région

compte
38
professionnels
en situation de handicap

et est positionnée sur

5
filiales métiers

	ESAT-EA	ESAT	EA
Conditionnement, logistique et transport	64%	81%	40%
Conditionnement sous atmosphère contrôlée	8%	10%	5%
Logistique, picking et e-commerce	19%	22%	15%
Transport	5%	2%	8%
Travail à façon	59%	79%	32%
Espaces verts et paysagers	54%	70%	32%
Entretien des espaces verts et extérieurs	54%	70%	32%
Sylviculture et entretien de plantes	4%	4%	2%
Nettoyage et entretien	46%	56%	32%
Entretien de locaux et espaces extérieurs	31%	36%	23%
Entretien du linge	7%	8%	6%
Entretien de véhicule	21%	30%	8%
Production industrielle	40%	50%	26%
Bureau d'études	1%	1%	0%
Electricité, Electronique	19%	21%	15%
Emballages	9%	13%	4%
Industrie chimique et plastique	4%	4%	2%
Industrie textile	6%	6%	5%
Mécanique	13%	16%	8%
Métallerie - ouvrages métalliques pour le bâtiment	3%	4%	2%
Métallurgie - travail des métaux	10%	15%	4%
Traitements thermiques et traitements de surface	1%	0%	2%
Travail du bois	13%	20%	3%
Prestations administratives	28%	30%	25%
Adaptabilité et traduction	1%	1%	2%
Services administratifs	28%	30%	24%
Services RH	3%	1%	5%



Le saviez-vous ?

Preuve de leur agilité,
**54 % des ESAT et Entreprises
Adaptées** ont créé une nouvelle
activité ces **deux dernières
années en France**, pour répondre
notamment aux besoins des
clients et **développer les
compétences des professionnels
en situation de handicap.**

Découvrez
les chiffres clés
en vidéo



Retrouvez l'intégralité de l'étude sur
hosmoz.fr/ObservatoireAchatsInclusifs

CONTACTEZ-NOUS

**Vous êtes un ESAT ou une Entreprise
Adaptée et souhaitez en savoir
plus sur l'offre de services et
d'accompagnement d'Hosmoz ?**

Contactez Guillaume Alliot
Responsable du pôle ESAT
et Entreprises Adaptées
guillaume.alliot@hosmoz.fr
06 69 29 00 66

**Vous êtes une entreprise ou une
organisation publique et souhaitez
être accompagnée dans votre
stratégie d'achats inclusifs et
responsables ?**

Contactez Claire Nicoletti
Responsable du pôle Entreprises
et Organisations publiques
claire.nicoletti@hosmoz.fr
06 77 10 08 27

Pour toute autre information
contact@hosmoz.fr
01 75 44 90 00

Une étude Hosmoz
réalisée par
opinionway

en partenariat avec



Le marché
de l'inclusion
Plateforme de l'inclusion

